



OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

IBS DESIGN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 18A (kod pocztowy: 53-609 Wrocław), posiadająca NIP: 8982201890, posługująca się nr REGON: 022015467, jako Gwarant zapewnia Konsumenta o zgodności zrealizowanej Usługi z Umową.

§1 DEFINICJE

Przez użyte w niniejszej Gwarancji skróty i terminy należy rozumieć:

1. Adres realizacji – fizyczny adres, pod którym zlokalizowana jest nieruchomość, w obrębie której realizowana jest Usługa.
2. Gwarancja – zobowiązanie Gwaranta na rzecz Konsumenta, którego warunki określa niniejsze Oświadczenie Gwarancyjne.
3. Gwarant – IBS DESIGN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 18A (kod pocztowy: 53-609 Wrocław), posiadająca NIP: 8982201890, posługująca się nr REGON: 022015467.
4. Instrukcja Użytkowania – zbiór zasad ustalających sposób postępowania w ramach użytkowania Produktu.
5. Konsument – wyłącznie osoba fizyczna dokonująca nabycia Usługi niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Miejsce Montażu – miejsce (np. taras, przestrzeń ogrodowa), w którym realizowana jest Usługa, zlokalizowane w obrębie nieruchomości znajdującej się pod Adresem realizacji.
7. Oględziny – czynność polegająca na wizycie przedstawicieli Gwaranta na Miejscu montażu w celu potwierdzenia występowania Wady.
8. Oświadczenie Gwarancyjne – niniejszy dokument określający warunki udzielenia Gwarancji Konsumentowi przez Gwaranta.
9. Produkt – każdy wyrób zamontowany przez Zamawiającego podczas świadczenia Usługi, w szczególności pergola tarasowa TWIGO i/lub zadaszenie tarasowe TWIGO.
10. Protokół Zdawczo-Odbiorczy – protokół odbioru wykonania Usługi, sporządzony i podpisany (przez obie Strony Umowy lub jednostronnie przez Wykonawcę) po realizacji Usługi.
11. Reklamacja – wyrażenie przez Konsumenta niezadowolonia z Usługi lub Produktu, usługi, w szczególności zgłoszenie występowania Wady.
12. Siła Wyższa - wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne oraz akty władzy państwowej.
13. Strony Umowy – Wykonawca (Gwarant) i Zamawiający (Konsument)
14. Umowa – umowa na realizację Usługi w zakresie montażu pergoli tarasowej TWIGO i/lub zadaszenia tarasowego TWIGO wraz z materiałem zawarta (ustnie lub pisemnie) między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami.
15. Usługa – usługa w zakresie montażu zadaszenia tarasowego wraz z materiałem, realizowana w ramach Umowy.
16. Wada – niezdatność Produktu do użytku zgodnie z jego faktycznym przeznaczeniem, lub uszkodzenie Produktu polegające na wystąpieniu stanu braku możliwości wykorzystania określonych funkcji, będące konsekwencją naruszenia obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy.
17. Wynagrodzenie – całość wynagrodzenia brutto (z podatkiem VAT), o którym mowa w §4 Umowy, należnego Wykonawcy za zrealizowanie Usługi.
18. Wykonawca – strona Umowy, podmiot podejmujący się realizacji Usługi na rzecz Zamawiającego; również: Gwarant.
19. Zamawiający – strona Umowy, podmiot zamawiający Usługę od Wykonawcy; również: Konsument.
20. Zgłoszenie reklamacyjne – czynność realizowana przez Zamawiającego w przypadku chęci poinformowania Wykonawcy o złożeniu Reklamacji.

§2 OKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI

1. Gwarant udziela Gwarancji przez okres 24 miesięcy liczonych od dnia realizacji Usługi zakończonej podpisaniem przez Protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
2. Udzieloną Gwarancją objęte są czynności realizowane przez Gwaranta w ramach Umowy oraz wyroby zamontowane przez Gwaranta podczas świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem §5 niniejszego Oświadczenia Gwarancyjnego.

Dane firmy:

IBSDesign sp. z o.o. sp. k.
ul. Fabryczna 18A
53-609 Wrocław

NIP: 898-220-18-90
REGON: 022015467
KRS: 0000785643

tel. +48 71-308-91-21
biuro@ibsdesign.pl
www.ibsdesign.pl

Dane bankowe:

PLN: 90 1050 1575 1000 0092 2697 5879
EUR: PL20 2490 0005 0000 4600 8812 9707
SWIFT: ALBPPLPW



3. Jeżeli Gwarant wymienił wadliwy Produkt na nowy lub dokonał istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa, w odniesieniu do tej części, od momentu jej dostarczenia Konsumentowi.

§3 OBOWIĄZKI I PRAWA GWARANTA

1. Gwarant przedstawia i wydaje niniejsze Oświadczenie Gwarancyjne Konsumentowi wraz z Protokołem Zdawczo-Odbiorczym niezwłocznie po realizacji Usługi.
2. W czasie trwania niniejszej Gwarancji Gwarant jest zobowiązany do bezpłatnego usuwania Wad Usługi, w tym do naprawy lub wymiany Produktów, które w okresie Gwarancji okażą się wadliwe.
3. Gwarant informuje Konsumenta o rozpatrzeniu Reklamacji (jej uznaniu za zasadną lub nieuzasadnioną) w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zgłoszenia Reklamacyjnego (w przypadku konieczności uzupełnienia Zgłoszenia Reklamacyjnego o dodatkową dokumentację, w tym informacje i/lub zdjęcia i/lub filmy, za początek okresu oczekiwania na rozpatrzenie Reklamacji uznaje się dzień przesłania przez Konsumenta kompletu dokumentacji wymaganej przez Gwaranta), lub w ciągu 14 dni od dnia realizacji Oględzin (w przypadku gdy Oględziny są konieczne dla ustalenia zasadności Reklamacji).
4. Z uwagi na dedykowany charakter Usługi i jej realizację z wykorzystaniem Produktów o specyfikacji i wymiarach dostosowanych do indywidualnych potrzeb Konsumenta, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia w ramach Gwarancji wszystkich zaakceptowanych przez niego Wad, o których został zawiadomiony przez Konsumenta, w terminie nie później niż 60 dni od dnia zawiadomienia, o ile Gwarant oraz Konsument nie ustalą innego terminu.
5. Gwarant określa sposób realizacji Gwarancji, który w szczególności może obejmować ponowną realizację wybranych etapów Usługi lub jej całości, naprawę Produktu lub jego wymianę na nowy pełnowartościowy Produkt lub inny o zbliżonych parametrach technicznych, co Produkt reklamowany.
6. Gwarant może dokonać napraw gwarancyjnych we własnym zakresie lub zlecić je innemu podmiotowi, posiadającemu odpowiednie kwalifikacje.
7. W przypadku Wady Usługi i/lub Produktu, która nie ma wpływu na stosowanie Produktu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, lub w przypadku, gdy Gwarant nie ma możliwości usunięcia Wady, ale Produkt nadaje się do użytkowania, Gwarant, za zgodą Konsumenta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji poprzez zwrot Konsumentowi odpowiedniej części ceny finalnej, zapłaconej przez Konsumenta (ostateczną wysokość zwrotu każdorazowo ustala Gwarant).

§4 UPRAWNIENIA I OBOWIĄZKI KONSUMENTA

1. Konsument jest uprawniony do złożenia Reklamacji w każdym momencie w okresie trwania Gwarancji.
2. Konsument jest uprawniony do wniesienia Zgłoszenia Reklamacyjnego w terminie do 14 dni od dnia wykrycia Wady. Zgłoszenia Reklamacyjnego dokonuje się na adres e-mail reklamacje@twigo.pl lub telefonicznie pod numerem 732705322. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno obejmować dokładne wskazanie, na czym polega Wada (wraz z kompletem wymaganych przez Gwaranta zdjęć i/lub filmów).
3. Konsument przed przystąpieniem do korzystania z Produktu ma obowiązek zapoznać się z jego Instrukcją Użytkowania, wydaną przy sporządzeniu Protokołu Zdawczo-Odbiorczego po realizacji Usługi.
4. Konsument ma obowiązek udostępnić Miejsce Montażu, w którym została realizowana Usługa, wraz z możliwością poboru energii elektrycznej i wody w Miejscu montażu, na czas usunięcia Wady.

§5 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego składowania i/lub transportu Produktu, nieodpowiedniej eksploatacji Produktu, w tym eksploatacji niezgodnej z normami bezpieczeństwa, Instrukcją Użytkowania, w tym nieprawidłowymi czynnościami konserwacyjnymi i czyszczącymi oraz innymi zaleceniami Gwaranta;
 - b. uszkodzeń spowodowanych dalszym użytkowaniem Produktu pomimo dostrzeżenia Wad lub innych nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu;
 - c. uszkodzeń wynikających ze zdarzeń niezależnych od Gwaranta, będących poza jego kontrolą, w tym zdarzeń losowych, działań zjawisk, których wystąpienie nie było możliwe do przewidzenia na etapie realizacji Usługi, w szczególności Siły Wyższej, itp.;
 - d. uszkodzeń wynikających z napraw, przeróbek lub innych ingerencji w Produkt wykonanych przez Konsumenta bądź osoby trzecie, nieuprawnione przez Gwaranta;
 - e. uszkodzeń wynikających z zamontowania elementów niezgodnych z ofertą Gwaranta lub bez pisemnej aprobaty Gwaranta;

Dane firmy:

IBSDesign sp. z o.o. sp. k.
ul. Fabryczna 18A
53-609 Wrocław

NIP: 898-220-18-90
REGON: 022015467
KRS: 0000785643

tel. +48 71-308-91-21
biuro@ibsdesign.pl
www.ibsdesign.pl

Dane bankowe:

PLN: 90 1050 1575 1000 0092 2697 5879
EUR: PL20 2490 0005 0000 4600 8812 9707
SWIFT: ALBPPLPW



- f. uszkodzeń, w tym przebarwień, odkształceń, uszczerbków materiałowych, powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych, w tym takich jak ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne;
 - g. uszkodzeń spowodowanych korozją na ostrych krawędziach o promieniu mniejszym niż 10mm;
 - h. wad powłoki lakierniczej, która nie ma wpływu na efekt wizualny konstrukcji widziany z odległości 3m;
 - i. zmiany odcieni (tonacji) powłoki lakierniczej Produktów;
 - j. odchyłeń kolorystycznych pomiędzy poszczególnymi komponentami/częściami Produktu, wynikającymi z przyczyn produkcyjnych, technicznych oraz z różnej techniki lakierowania
 - k. wad/uszkodzeń wynikających z naturalnej charakterystyki drewna i naturalnej eksploatacji elementów drewnianych, w szczególności sęki, szorstkość powierzchni, krzywizny, mikropełknięcia, wycieki żywicy, zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej itp.
 - l. uszkodzeń powstałych w wyniku dodatkowej obróbki mechanicznej Produktu po zakończeniu procesu montażu;
 - m. uszkodzeń mechanicznych Produktów niezawinionych przez Wykonawcę;
 - n. uszkodzeń, które były znane Konsumentowi w dniu zakupu i/lub realizacji Usługi, będących przyczyną obniżenia Wynagrodzenia;
 - o. uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia części Produktu oraz jego materiałów eksploatacyjnych takich jak: uszczelki, śruby, środki smarujące, materiały uszczelniające itp.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ścian, podłoga i innych elementów, do których montowany jest Produkt. Konsument każdorazowo zostanie poinformowany o zakresie niezbędnej ingerencji w te elementy przed realizacją Usługi.
 3. Konsumentowi nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za szkody powstałe na skutek Wad.

§6 ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. O uznaniu gwarancji i sposobie jej rozpatrzenia decyduje wyłącznie Gwarant.
2. W przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, wszelkiego rodzaju koszty naprawy (w tym w szczególności Oględziny, materiały, robocizna, transport materiałów oraz serwisantów) ponosić będzie Konsument. Kosztorys ewentualnego bezpodstawnego wezwania zostanie przedstawiony Konsumentowi niezwłocznie po przyjęciu Zgłoszenia Gwarancyjnego.
3. Odpowiedzialność Gwaranta za Wady nie może przekroczyć wartości Wynagrodzenia.
4. Niniejszy dokument gwarancyjny nie koliduje z dochodzeniem roszczeń przez Konsumenta na podstawie rękojmi z tytułu niezgodności Usługi z umową.
5. Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją postanowień objętych niniejszym Oświadczeniem Gwarancyjnym, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Gwaranta.

Dane firmy:

IBSDesign sp. z o.o. sp. k.
ul. Fabryczna 18A
53-609 Wrocław

NIP: 898-220-18-90
REGON: 022015467
KRS: 0000785643

tel. +48 71-308-91-21
biuro@ibsdesign.pl
www.ibsdesign.pl

Dane bankowe:

PLN: 90 1050 1575 1000 0092 2697 5879
EUR: PL20 2490 0005 0000 4600 8812 9707
SWIFT: ALBPPLPW